

JAARVERSLAG

***Fonds voor Bijzondere Noden
Almere***

2023





Inhoud

Inhoud.....	2
1. Voorwoord.....	3
2. Verantwoording.....	5
2.1 Rol van FBNA (Almere).....	5
2.2 Het jaar 2023 in het kort	6
2.3 De kerncijfers voor 2023.	7
2.4 Items hulpverlening	8
2.5 Noodhulp	9
2.6 Aanvragers.....	10
2.7 Leveranciers	11
2.8 Almeers Pootje.....	12
3. Overleg met gemeente Almere.....	13
4. Exploitatie 2023	14
5. Het bestuur	15
6. Procedureel.	16
Bijlage A: Bestuur.....	17
Bijlage B: Jaarrekening.....	18
Balans per 31 december 2023.....	18
Staat van baten en lasten over 2023.....	20



1. Voorwoord

2023 was voor het fonds een bewogen jaar. Het Bestuur is in 2023 geraakt door het na een kort ziekbed overlijden van onze voorzitter Michelle Rutten. Zij was zeer breed maatschappelijk betrokken en actief. Wij zullen haar missen.

In Memoriam

Op 7 augustus jl. is onze voorzitter Michelle Rutten na een kort maar hevig ziekbed overleden.

In de afgelopen 15 jaar heeft zij met haar tomeloze energie, grote kennis en enorme inzet het Fonds voor Bijzondere Noden Almere gebracht waar het nu is.

Zij had een groot hart voor diegene die in Almere die tussen wal en schip vielen.

Wij zullen haar kennis, kunde en inzet enorm gaan missen, maar vooral haar liefde voor de medemens, die haar maakte tot de prachtige persoon die zij was.

Wij wensen haar man Marcel, zoon Machiel en dochter Mayim heel veel sterke en kracht in de komende tijd.

Het gat dat zij achterliet is intern door verschillende bestuursleden opgevuld daarvoor is het bestuur uitgebreid. Zie bijlage A. bestuurlijke samenstelling.

Het Fonds voor Bijzondere Noden Almere (hierna te noemen FBNA – Almere of het Fonds) biedt sinds 1995 hulp aan inwoners van Almere die van een bestaansminimum rond moeten komen en niet in staat zijn om het hoofd boven water te houden omdat er geen beroep meer kan worden gedaan op voorliggende voorzieningen. Met andere woorden Almeerders die "tussen Wal en Schip" geraken.

Na de coronapandemie en de coronamaatregelen waren in 2023 de gevolgen daarvan nog steeds merkbaar. Ook waren de hoge energieprijzen en de inflatie bronnen van zorg. Deze hogere inflatie heeft gevolgen voor o.a. de minima maar waarschijnlijk ook voor de middeninkomens.



Het Fonds wil een aanvulling zijn op de ambitie van de gemeente Almere:

1. Iedereen kan volwaardig meedoen in de Almeerse samenleving.
2. Het taboe op schulden helpen doorbreken, waardoor schulden minder oplopen.
3. Minder mensen kampen met (problematische) schulden en er zijn minder huisuitzettingen en afsluiten van gas, water en elektriciteit in Almere door schuldproblemen.

Fonds Bijzondere Noden Almere wil samen met de andere maatschappelijke partners een netwerk vormen welke perspectief biedt voor mensen die tussen wal en schip geraken. Daarom doet Fonds Bijzondere Noden Almere actief mee met het zoeken en vinden van wegen om Almeeders dat duwtje te geven om weer enig perspectief te bieden.

Schulden zijn van alle tijden en het kan iedereen overkomen. Een op de zes huishoudens in Almere geeft aan dat ze (zeer) moeilijk rondkomen. Een op de negen Almeeders heeft te maken (gehad) met een betalingsachterstand.

Gemiddeld duurt het drie tot vijf jaar voordat mensen met geldproblemen hulp zoeken. De financiële nood is verweven geraakt met alle onderdelen van iemands bestaan. Het gevolg: eenzaamheid, depressie, geweld in huis, kinderen in de knel, en de onmogelijkheid om talenten in te zetten en volwaardig mee te doen

Het Fonds verwerft de benodigde middelen door subsidie van de gemeente, giften van particulieren en donaties van het bedrijfsleven. In de loop der jaren groeide het Fonds van jaarlijks 25 aanvragen in 2008 (€ 10.000,--) naar 529 aanvragen in 2023 (€ 203.265,-).



2. Verantwoording

2.1 Rol van FBNA (Almere)

1. **Participeert in een informeel netwerk van** alle (professionele) maatschappelijke partijen in Almere die zich bezighouden met Almeerders die tussen Wal en Schip geraken. Het heeft voorstellen besproken met de gemeente en binnen het netwerk om die regierol verder vorm te geven. Dit heeft ook in 2023 nog niet tot een verdere uitwerking geleid.
2. Ondersteunt Almeerders die in een **materiële nood** zitten, waarbij geen voorliggende voorzieningen beschikbaar zijn.
3. **Bij acute financiële nood.** Wie langdurig moet rondkomen van een minimuminkomen, kan geen financiële tegenslag opvangen. Ook een terugval in inkomen of andere gebeurtenissen kunnen iemands leven behoorlijk op zijn kop zetten. Er is even geen geld om verder te kunnen en voorzieningen vanuit het rijk of gemeente bieden geen uitkomst.
4. **Via hulpverleners.** Fonds Bijzondere Noden Almere werkt samen met meer dan 65 organisaties op het snijvlak van de gevolgen van Armoede.
5. **Gift aanvragen.** Gemiddeld 44 aanvragen per maand. Het is van belang dat de gift bijdraagt aan een duurzame verbetering van de probleemsituatie. Dit vaak in overleg met de hulpverlener.
6. **Gezondheidszorg huisdieren** FBNA (Almere) geeft uitvoering aan het z.g. Pootje fonds Dit fonds helpt huishoudens onder strikte voorwaarden bij de gezondheidszorg van huisdieren die in financiële nood dreigen te komen.

Om voor een ondersteuning in aanmerking te komen, gelden de volgende subsidiecriteria:

- Bestaansminimum < 120%,
- Het moet urgent zijn,
- Moet perspectief bieden,
- Alleen door middel van een hulpverlener en via de behandelaar.



2.2 Het jaar 2023 in het kort

In 2023 zijn er meer aanvragen (529 tegen 461) binnen gekomen.

Het recht hebben op laptops is geen bijzondere nood meer. Gelukkig kunnen de leerlingen, als er geen beroep kan worden gedaan op een potje van de middelbare school, nu een beroep doen op de bijzondere bijstand van de gemeente. Echter in gezinnen waarvan er meerdere kinderen zijn die naar het middelbaar onderwijs gaan, is het in de praktijk onwerkbaar dat er maar met 1 laptop gewerkt kan worden. Bovendien zijn de laptops soms nodig in school. In 2024 zal de regeling voor laptops voor inburgeraars worden herzien. Deze worden verstrekt door taalaanbieders.

Er komen ook laptopaanvragen binnen die niet voldoen aan de strikte subsidievoorwaarden, bijvoorbeeld een alleenstaande moeder die aan haar sollicitatieplicht moet voldoen en daar een laptop voor nodig heeft.

Er is een duidelijke stijging in het aantal aanvragen voor fietsen voor statushouders zichtbaar.

Bij FBNA (Almere) komen ook aanvragen binnen, die niet via de reguliere middelen, hetzij subsidie of andere Fondsen gehonoreerd kunnen worden. Hiervoor doet het Fonds haar best om deze toch toe te kennen. Dit kan zijn door doorverwijzing naar andere Fondsen en ook door zelf andere fondsen aan te schrijven. De verwachting was dat de betere bereikbaarheid van de aanvragers voor hulpvragers, intensievere inzet van Sociale Media en andere communicatiemiddelen door het Fonds de aanvragen veel hoger zouden liggen in 2023. Deze is bewaarheid.

De weg naar het Pootje fonds (start 2 de helft 2023) was nog beperkt. De communicatie daarover zal uitgevoerd worden door de gemeente Almere

Zodra de coronamaatregelen dat toelieten is er tweewekelijks spreekuur gehouden bij Stichting Wensjes in Almere Buiten. Ook wist Wensjes het Fonds buiten de spreekuren om goed te vinden.

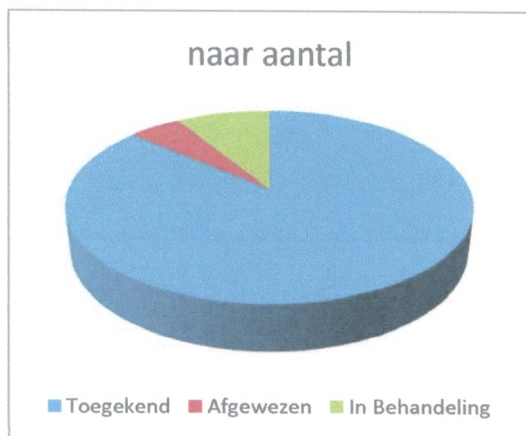


2.3 De kerncijfers voor 2023.

Dit jaar zijn 529 **aanvragen** binnengekomen

Van deze aanvragen zijn er 456 toegekend (85%)
en 26 afgewezen (5%)
en 47 aanvragen zijn nog in behandeling

Aangevraagde bedrag	:	€ 203.266,-	(deels standaardbedragen)
Afgewezen	:	€ 25.918,-	
	:	€ 177.348,-	
Lagere Toekenning	:	€ 13.850,-	
Toegekend bedrag	:	€ 163.852,-	voor 456 aanvragen
Nog in behandeling	:	€ 354,-	
Verwacht te betalen	:	€ 163.498,-	
Betaald	:	€ 117.141,-	
Minder dan reservering	:	€ 7.897,-	
Gereserveerd	:	€ 38.460,-	



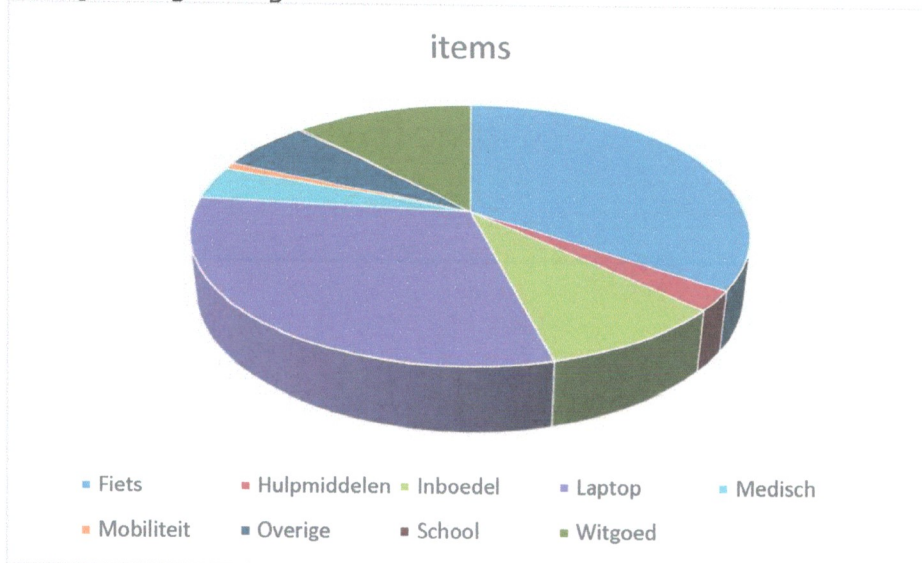


2.4 Items hulpverlening

Er zijn in 2023 weer een groot aantal verschillende items aangevraagd. In het totaal gaat het om 61 verschillende items waarvoor aanvragen zijn ingediend

Om dit overzicht wat beknopter te maken hebben we de items onderverdeeld in 9 verschillende categorieën.

Plaatje aangevraagde aantallen



De aanvragen die het Fonds in 2023 honoreerde, waren vooral aanvragen op het gebied van computers/laptops, tweedehands fietsen (van Fiets en Meer). Voor aanvragen die niet in behandeling konden worden genomen, werd in eerste instantie gekeken of deze bij een ander fonds belegd zouden kunnen worden.

Het Fonds is in 2023 doorgegaan met het honoreren van aanvragen voor kleine schulden.

In 2023 heeft het Fonds voor € 13.000,- aan (extra)subsidie gekregen van de gemeente uit een pot die oorspronkelijk was bedoeld voor voedselhulp, gedurende het jaar werd na overleg met de gemeente duidelijk dat dit bedrag ook voor andere hulp mocht worden gebruikt, dit bedrag is toen toegevoegd aan het 'stadsfonds. Een deel is in nauw overleg met de hulpverleners uitgekeerd via Albert Heijn bonnen. Dit werd door de cliënten enorm gewaardeerd.



2.5 Noodhulp

Behalve aanvragen voor fietsen, witgoed en laptops zijn er in 2023 ook veel diverse items aangevraagd, die vooralsnog onder de categorie 'overige' vallen. Het gaat hier om kortlopende incidentele uitgaven, te denken valt aan een paar maanden huur, leningen of belastingschuld. Zodat er een doorbraak uit de vicieuze schuldencirkel kan ontstaan.

Het Fonds heeft dus een start gemaakt met het deels vergoeden van kleinere schulden, zoals een accountantsverklaring t.b.v. de belastingdienst en achterstand huur, zodat men niet verder in de problemen raakt en er een nieuwe start gemaakt kan worden.

Medische kosten blijven een probleem voor veel cliënten. We zien zelfs een stijging, vooral in de aanvragen voor een bijdrage in tandartskosten en brillen. Daarbij wordt telkenmale gewezen op het feit dat de Gemeentepolis op termijn uitkomst kan bieden

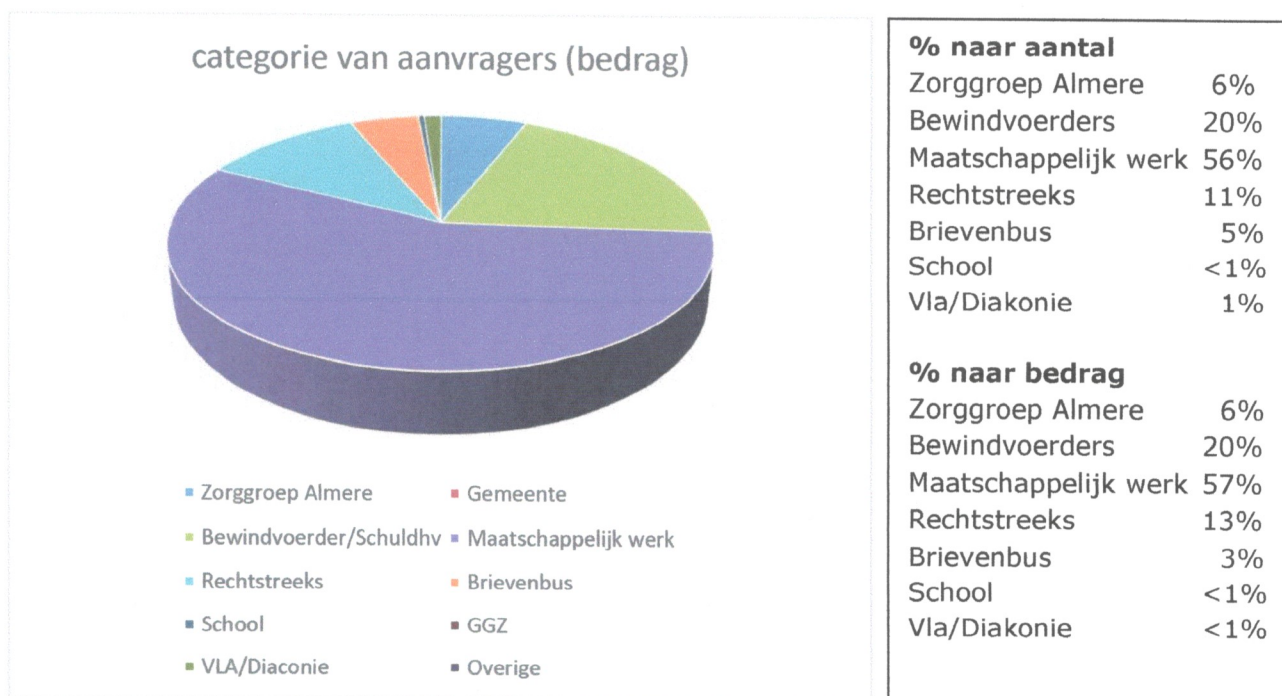
Uit de aangevraagde items blijkt dat de nood erg hoog is en dat bepaalde relatief lage bedragen niet meer op te brengen zijn, zoals bijvoorbeeld een pannenset en een uittreksel uit het bevolkingsregister.

De impact van de noodhulp is groot. Als een alleenstaande moeder met vier kinderen een koelkast krijgt, omdat ze daar zelf geen middelen voor heeft, dan heeft dit blijvend effect. Ook een fiets zorgt voor veel bewegingsvrijheid en zelfstandigheid. Als een moeder in een Blijfhuis een fiets met een kinderzitje ontvangt betekent dit veel vrijheid.



2.6 Aanvragers

De vaste aanvragers voor noodhulp zijn de hulpverleners van de Zorggroep Almere, de Schoor en het Leger des Heils. Ook SAVE (Samen Veilig), diverse bewindvoeringskantoren en de Blijfgroep weten het Fonds te vinden. In 2023 is de goede samenwerking met andere noodhulpverlenende instanties, maar ook bijvoorbeeld met het Zelfstandigenloket Almere, De Wegwijzer in Almere Poort, stichting James, stichting Yalc gecontinueerd. Zij zijn goed op de hoogte van de procedures en aanvragen kunnen meestal vlot worden afgehandeld. Cliënten voor wie een aanvraag wordt ingediend zijn vaak ook al bekend bij andere hulpverleners. Met toestemming van de aanvragende hulpverlener is het dan mogelijk om een aanvraag, die niet aan de criteria van het Fonds voldoet, integraal door te geven aan een ander fonds waar de aanvraag dan wordt afgehandeld.



Voortvloeiend uit de mutaties in het bestuur zijn er diverse kennismaking / werkbezoeken geweest bij (professionele) maatschappelijke partijen in Almere die zich bezighouden met Almeerders die tussen "wal en schip" raken. We noemen hier Voedselloket Almere, Stichting Care, Leger des Heils, Senior Live, Stichting Wensjes, Schuld hulp maatje.



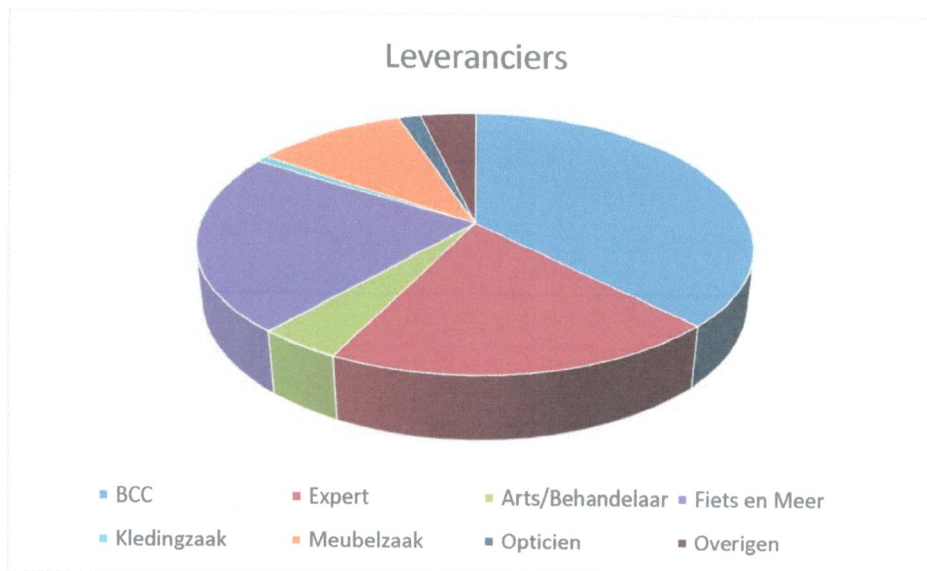
2.7 Leveranciers

Het Fonds maakt al jaren gebruik van een aantal vaste leveranciers, in 2023 ging BCC failliet. BCC was de vaste leverancier voor laptops en witgoed.

Het bestuur is op zoek gegaan naar een vervanger voor de levering van deze goederen en heeft die gevonden in Expert Huizen. Expert Huizen vervult deze rol ook voor de gemeentes Huizen en Zeewolde, hoewel die op een andere manier werken dan ons Fonds.

In de laatste maanden van 2023 heeft Expert de nodige apparatuur uitgeleverd.

Ook voor fietsen zijn er een aantal vaste leveranciers, waarbij "Fiets en Meer" de bulk van de leveranties doet, maar ook "Het Kompas" en incidenteel "de fietsgarage" hebben in 2023 fietsen geleverd.





2.8 Almeers Pootje

In de eerste maanden van 2023 heeft de Gemeente Almere de regeling “Almeers Pootje” opgestart.

Deze regeling is bedoeld voor minima met een inkomen van maximaal 120% van de bijstand. Binnen deze regeling kunnen eigenaren van huisdieren 1 keer per jaar een aanvraag indienen voor een bijdrage van 75% van de dierenartskosten met een maximum van € 450,-

De gemeente heeft het Fonds verzocht de financiële afhandeling hier van te verzorgen.

Wij hebben een deel van de website ingericht voor de informatie over deze regeling en handelen de aanvragen af.

Daarbij staat het Fonds buiten de beslissingen die genomen worden. De dierenarts bepaalt of iets noodzakelijk is en zodra de benodigde documenten zijn aangeleverd (Inkomensverklaring, verklaring van de dierenarts en de factuur) betaalt de penningmeester het (nog openstaande) bedrag van de factuur aan de dierenarts.

Voor het project was in 2023 een bedrag van € 90.000 beschikbaar waarvan maximaal 10% besteed mag worden aan overheadkosten.



3. Overleg met gemeente Almere

Voortgangsgesprekken

Er is per kwartaal contact met de gemeente geweest over de voortgang van het Fonds. De dagelijkse activiteiten, zoals aantal aanvragen en de financiële situatie zijn aan de orde geweest.

Tijdens deze gesprekken is ook gesproken over de motie die in de gemeenteraad is aangenomen dat dierenartskosten voor minima vergoed gaan worden. De gemeente heeft dit 'het Almeers Pootje' genoemd. Het Fonds is nauw betrokken bij deze ontwikkeling en heeft zich bereid verklaard in 2023 hieraan mee te werken en de financiële uitvoering op zich te nemen.

Een ander onderwerp was het bespreken van de voor en nadelen van de stadspas. Over dit onderwerp wordt in 2024 een netwerkbijeenkomst belegd.



4. Exploitatie 2023

In totaal zijn er aan verstrekkingen €144.117,- (inclusief reservering) geweest.

De overheadkosten zijn hoger dan vorige jaren omdat er meer aanvragen verwerkt zijn.

Tevens is er in 2023 aan vrijwilligersvergoeding € 5.700,- uitgekeerd. Het Fonds houdt de overheadkosten binnen de 10% van het budget.

Overige inkomsten

Ook in 2023 heeft het Fonds van de externe lezerscommissie van het NRC-lezersfonds een gift t.w. van € 5.000,- ontvangen. Voorts zijn er ook giften van het Armoedefonds ontvangen voor een totaal van € 7.500,-.

Van de Stichting Urgente Noden Nederland (SUNN) ontvingen we in januari een bedrag van € 4.542,- en eind december een bijdrage voor 2023 en 2024 van in totaal € 20.000,-

Met BCC was een bonusregeling afgesproken. In 2023 is de bonus van 2022 ter waarde van € 1.373,- alsnog uitgekeerd en deze is ingezet om aanvragen te honoreren.



5. Het bestuur

In 2022 bestond het bestuur uit vier leden: een voorzitter en penningmeester als Dagelijks Bestuur en één lid.

Het Fonds is blij dat in 2023 de heer Bas Vliegenthart tot penningmeester is benoemd.

De heer Victor van Zeeland is lid van de toetsingscommissie geworden en is definitief toegetreden tot het bestuur.

Na het overlijden van de voorzitter in augustus is het bestuur uitgebreid met de heren Alfons Postma en Arie van Dijk als lid van de toetsingscommissie. Later in dit jaar is ook mevrouw Leonie Niekoop toegetreden tot het bestuur.

Jeltje Vliegenthart-Kuiken is adviseur/toetser en maakt geen deel uit van het bestuur.

Erg blij is het bestuur met mevrouw Hilde van Garderen die zich als ambassadeur, naast Els van Boxtel, gaat inzetten voor het Fonds

Het bestuur is in 2023 tweemaandelijks bij elkaar geweest. In november is er een hele dag georganiseerd om elkaar als (nieuw) bestuur beter te leren kennen en om het beleid en richting van het Fonds opnieuw vorm te geven. Het was een inspirerende dag.

Verder hebben de voorzitter en de behandelaar/adviseur wekelijks contact.



6. Procedureel.

Dit jaarverslag is formeel vastgesteld op de bestuursvergadering van 29 mei 2024

Namens het bestuur,

Bas Vliegthart
Penningmeester

Ciska van Rijn
Voorzitter

Fonds Bijzondere Noden Almere,
Antwoordnummer 374,
1300 VB Almere
Registratie KvK: 41246938
IBAN= NL71 INGB 0000 7767 79
Website: www.bijzonderenodenalmere.nl
E-mail: info@bijzonderenoden.nl



Bijlage A: Bestuur

Het bestuur van het Fonds bestond in 2023 uit de volgende personen:

voorzitter : Michelle Rutten (tot augustus 2023)

Interim Voorzitter : Victor van Zeeland

Penningmeester : Bas Vliegenthart

Leden : Genia Soudain

: Alfons Postma

: Leonie Niekoop

: Arie van Dijk

Ambassadeurs : Hilde van Garderen, Els van Boxtel

Jeltje Vliegenthart-Kuiken adviseur/behandelaar, geen lid van het bestuur



Bijlage B: Jaarrekening

Balans per 31 december 2023

Activa

	31 december 2023	31 december 2022
Vaste activa		
	-	-
Vlottende activa		
	-	-
Liquide Middelen		
Rekening Courant ING bank	3.000	1.198
Spaarrekening ING bank	26.946	6.937
Rekening Stadsfonds	54.554	42.259
Rekening NRC lezersfonds	2.128	5.000
Rekening Armoedefonds	814	509
Rekening SUNN	19.584	
Rekening SUNN vluchtelingen	-	686
Rekening Almeers Pootje	74.231	-
Rekening Egalisatiereserve	10.077	7.701
Rekening Overheadbudget	8.561	-
	199.897	64.291
	199.897	64.291



Passiva

	31 december 2023		31 december 2022
Stichtingsvermogen			
Eigen vermogen	33.982 *		23.816
Egalisatiereserve	10.000		
	43.982		23.816
 Langlopende Schulden			
		-	-
 Kortlopende schulden			
Res. lopende toezeggingen Stadsfonds	33.860		37.379
Res. toezeggingen Doorbraakfonds			2.050
Res.toezeggingen NRC Lezersfonds			190
Res. toezeggingen Armoedefonds	3.165		856
Res. toezeggingen SUNN	1.435		-
Vooruitontvangen subsidie SUNN 2024	19.903		-
Overschot Almeers Pootje 2023	79.199		-
Overschot Stadsfonds 2022	18.352		-
	155.914		40.475
	199.897		64.291

* afrondingsverschil van 1 euro



Staat van baten en lasten over 2023

	2023	2022
Baten		
Subsidie gemeente Almere	170.000	101.000
Subsidie "voedsel"	13.000	-
Subsidie NRC Lezersfonds	5.000	5.000
Subsidie Armoedefonds	7.500	2.500
Subsidie Sunn	4.542	12.000
Subsidie Almeers Pootje	90.000	-
Schenking		50
Terug ontvangen lening	180	650
Kickback provisie	1.373	-
Totaal baten	291.595	121.200
Lasten		
Inkoopkosten verstrekte goederen	115.313	114.500
Personeelskosten	18.423	14.067
Algemene kosten	2.512	1.214
Reserveringen toezeggingen 2023	38.460	-
Terug te betalen Almeers Pootje 2023	79.199	-
Terug te betalen Stadsfonds 2022	18.352	-
Totaal lasten	272.259	129.782
Saldo voor Financiële baten en lasten	19.336	-8.582
Rente	-1.262	-
Bankkosten	431	291
Saldo Baten en Lasten	20.167	-8.873



In 2023 is de boekhouding verder aangepast. Er is nu een duidelijk overzicht welke bedragen van welke subsidiegever afkomstig zijn.

In februari 2024 is de bankrekening van het Fonds overgeschreven naar de huidige penningmeester. Dit resulteerde in een periode van bijna 2 maanden waarin de penningmeester geen directe toegang had tot de bankrekening. Gelukkig had de voorzitter die nog wel. Als tussenoplossing is er toen voor gekozen een bedrag (€ 10.000) op een lege (privé) rekening van de penningmeester te stallen en vandaar uit de nodige betalingen te verrichten. Op het moment dat de toegang is hersteld is het resterende bedrag weer teruggestort naar de lopende rekening.

In de laatste maanden van 2023 is het Fonds noodgedwongen overgestapt op een andere leverancier voor het witgoed en laptops. Het faillissement van BCC resulteerde in een samenwerking met Expert in Huizen.

Helaas bracht dat wel een forse stijging van de kosten voor het witgoed en de laptops met zich mee.

De kickback provisie die is opgenomen betreft de kickback van 2022 van BCC. Het behoeft geen toelichting dat er in 2023 geen kickback van BCC is gekomen. Ook is het niet gelukt met Expert een dergelijke afspraak te maken.

Aan de positieve kant staat dat de rente is gestegen en omdat de diverse subsidies nu op diverse (deel)sparrekeningen staan is er een behoorlijk post rente-inkomsten bijgekomen.

Ten opzichte van de balans van 2022 is de regeling Almeers Pootje er bij gekomen. Deze startte uiteindelijk pas in mei 2023 en heeft in de maanden tot 31 december een beperkt aantal aanvragen te verwerken gekregen.